



STERK IN WATER!



Beste klant

We lichten graag nog even kort toe wat een onderhoud omvat en hoe de aanrekening verloopt.

- Een service techniek er komt 2x jaar langs voor het onderhoud. De dienst Planning zal u zelf op voorhand contacteren voor een afspraak.
- Er wordt een volledig onderhoud uitgevoerd (reinigen filters, nakijken instellingen, controle waterhardheid,...). Zie ook detail op het onderhoudscontract
- Met dit contract heeft u **meerdere voordelen**:
 - o Levenslange garantie op werkuren en verplaatsingskosten (geen beperking in tijd)
 - o 15% korting op onderdelen/wisselstukken
 - o Laagste prijsgarantie op de levering van zout tijdens uitvoering onderhoudsbeurt. De eindklant krijgt steeds ons laagst geldende prijs, ongeacht de afname hoeveelheid.
- Verbruiksgoederen zitten niet inbegrepen in deze overeenkomst (bv. zout, harsreiniger, eventuele vervangonderdelen).

Aanrekening

Het contract is gedurende 1 jaar geldig en wordt elk jaar **vooraf aangerekend** op hetzelfde tijdstip.

Na afloop zal het van jaar tot jaar voortduren, door stilzwijgende hernieuwing. U zal dus jaarlijks, op zelfde datum een factuur **voor de periode van de volgende 12 maanden** ontvangen. **De factuur wordt u toegestuurd via mail.**

Voor verbruiksgoederen zoals zout, harsreiniger of wisselstukken zal u na het onderhoud een afzonderlijke factuur ontvangen.

De beëindiging aan het contract kan gebeuren door schriftelijke opzegging per email of per post door één van de partijen, ten minste drie maanden vóór de verval dag.

Voor bijkomende info kan u ons contacteren op 056/60.41.02 of info@vercalo.be

Wij danken u voor het vertrouwen in onze producten en diensten.