

Nadia Adam

Van: Frank Rouseré
Verzonden: donderdag 2 mei 2024 15:00
Aan: Nadia Adam
Onderwerp: FW: Westende, la Maison Blanche
Bijlagen: 20230923 - lift keuring_BTV.pdf; La Maison Blanche - lift - onafhankelijke analyse.pdf; OFFERTE 241448_001.pdf

Van: Morel, Rudy <rudy.morel@tkelevator.com>

Verzonden: donderdag 2 mei 2024 12:14

Aan: Waterlight BVBA <info@waterlight.be>; Frank Rouseré <frank@laplage.be>; Dasseville, Bart <bart.dasseville@tkelevator.com>; VERMOORTELT, TIMOTHY <timothy.vermoortel@tkelevator.com>

CC: Maenhout, Tony <tony.maenhout@tkelevator.com>; : annemiedeprez@hotmail.com, info@waterlight.be, luc.cardinaels@skynet.be, ida.segers@skynet.be, wim@hwqprojects.be, hilde@hwqprojects.be, b.demeulemeester@telenet.be, Bert Demeulemeester <bert@demeulemeester.biz>

Onderwerp: RE: Westende, la Maison Blanche

Beste Xavier,

Vooreerst dank voor het aangenaam contact afgelopen dinsdag en de ons betoonde interesse.

Zoals gemeld dateert de liftsturing van 1997 en niet van 2011 zoals eerder aangegeven.

Rekening houdend met een levensduur van +/- 25 jaar voor de elektronische liftsturingen zou ik dit toch zeker in de nabije toekomst budgetteren.

Niettegenstaande kan ze misschien nog probleemloos enkele jaren goed werken.

Zoals we konden opmaken uit de gedane interventies zou de oorzaak van de problemen bij de hoofdcontactoren (relais) kunnen liggen.

Mochten jullie beslissen om deze op korte termijn te vervangen zou ik toch bij het geven van de opdracht enige garantie vragen of op zijn minst een verrekening mocht de liftsturing toch binnen het jaar moeten vervangen worden.

Gezien wij deze lift niet meer in onderhoud hebben, en ook geen zicht hebben op depannages, is het moeilijk een oorzaak van eventuele problemen te kunnen aangeven.

Wat we wel kunnen doen is onze technical expert ter plaatse sturen.

Deze kan dan een audit uitvoeren en zijn bevindingen geven inzake staat van de liftsturing.

Hij heeft hiervoor 2 à 4 uur tijd nodig die we dan in regie zouden factureren.

Mochten jullie echter beslissen om in de toekomst het onderhoud te laten uitvoeren, zijn we bereid om deze kost ten onze laste te nemen.

Op basis van zijn auditverslag kan dan beslist worden wat de verdere te nemen stappen zijn.

Gelieve ons te laten weten of wij een afspraak met Marijn, Technical Expert, dienen in te plannen.

De praktische organisatie hiervan laat ik wel over aan mijn collega's van service.

Bart Dasseville, service manager Oost – en West Vlaanderen en Timothy Vermoortel, supervisor West Vlaanderen zullen zich hier verder over ontfermen en lezen ons mee.

Timothy is verantwoordelijk voor service (onderhoud, depannages, kleine herstellingen en verwerken van keuringsverslagen) en is jullie contactpersoon.

Bart Dasseville is jullie commercieel aanspreekpunt voor service, momenteel met verlof tot midden mei ...

@ Timothy, ik bel je na de middag voor bijkomende info in afwachting van de beslissing van de klant.

Met vriendelijke groeten, Sincères Salutations, Kind regards,

Rudy Morel

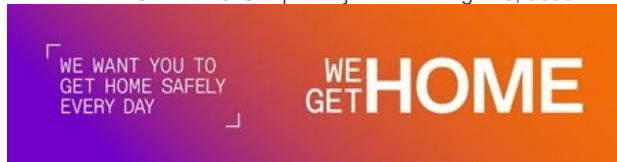
Sales Engineer Modernization & Service

Voortaan ben ik enkel beschikbaar op dinsdag en donderdag.

Bij hoogdringendheid kan je me altijd bellen, dank voor begrip.

P +32 9 321 70 55 | M +32 4 77 46 79 46 | F +32 9 321 70 60 | rudymorel@tkelevator.com

TK ELEVATOR BELGIUM | Kortrijksesteenweg 148, 9830 Sint Martens Latem | <https://www.tkelevator.be>



Van: Morel, Rudy

Verzonden: dinsdag 12 maart 2024 14:31

Aan: Waterlight BVBA <info@waterlight.be>; frank@laplage.be

CC: Maenhout, Tony <tony.maenhout@tkelevator.com>

Onderwerp: RE: Westende, la Maison Blanche

Beste Xavier,

Beste Frank,

In bijlage onze offerte voor een nieuwe liftsturing, wij voorzien een complete elektrische renovatie.

Dit houdt in: liftsturing, frequentieregelaar afleesapparatuur in de schacht, drukknoppen & signalisatie in zowel de liftkooi als op de bordessen, bedrading en bekabeling.

In onze offerte hebben we de jaarlijkse prijs voor het onderhoud, incl. depannages 24/7, vermeld, €1.035,00

Indien er een samenwerking komt maken we dan een onderhoudsvoorstel ter ondertekening op.

Ter info, wij hadden deze lift in onderhoud tot eind 2021 ...

Aarzel niet ons te contacteren voor bijkomende info en/of een bezoek ter plaatse.

Wij kijken alvast uit naar een samenwerking.

Met vriendelijke groeten, Sincères Salutations, Kind regards,

Rudy Morel

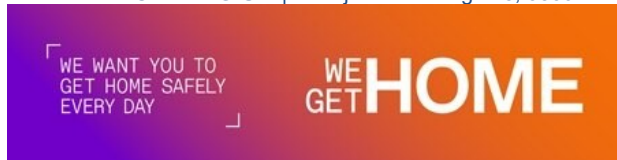
Sales Engineer Modernization & Service

Voortaan ben ik enkel beschikbaar op dinsdag en donderdag.

Bij hoogdringendheid kan je me altijd bellen, dank voor begrip.

P +32 9 321 70 55 | M +32 4 77 46 79 46 | F +32 9 321 70 60 | rudymorel@tkelevator.com

TK ELEVATOR BELGIUM | Kortrijksesteenweg 148, 9830 Sint Martens Latem | <https://www.tkelevator.be>



Van: Waterlight BVBA <info@waterlight.be>

Verzonden: dinsdag 12 maart 2024 10:17

Aan: Morel, Rudy <rudymorel@tkelevator.com>

CC: Maenhout, Tony <tony.maenhout@tkelevator.com>

Onderwerp: Re: Westende, la Maison Blanche

Dag Rudy,

In bijlage het laatste keuringsverslag.

Mvg,

Xavier

Van: "Morel, Rudy" <rudymorel@tkelevator.com>

Datum: dinsdag 5 maart 2024 om 14:45

Aan: "Maenhout, Tony" <tony.maenhout@tkelevator.com>, "info@waterlight.be" <info@waterlight.be>

Onderwerp: RE: Westende, la Maison Blanche

Dag Xavier,

Het is altijd moeilijk een oordeel te vellen over de staat van een liftinstallatie als je ze niet in onderhoud hebt ... Er is dan ook geen historiek, op zicht kan alles er mooi en/of netjes uitzien maar een liftsturing kan zorgen voor heel wat storingen, zeker als er dan sporadisch optredende problemen zijn waar soms nooit een oorzaak gevonden wordt (na reset kan de lift weer werken).

Op basis van mijn ervaring kan ik stellen dat 'Autinor' niet slecht is en na ongeveer 50 jaar actief in schakelborden hun degelijkheid bewezen hebben. Zoals Koen ook in zijn verslag vermeldt ligt de oorzaak veelal in de onkunde (kennis) van de onderhoudstechnieker.

De levensduur van een liftsturing is 20 à 30 jaar, afhankelijk van de intensiteit en gebruik ... Volgens ik lees is deze sturing amper 13 jaar (volgens Koen sedert 2011) ... nog maar halfweg levensduur dus. De originele werd dus blijkbaar al eens vervangen ??? Het kan dat er problemen zijn te wijten aan de liftsturing, de problemen kunnen ook ergens anders liggen, dat kunnen we zo niet zeggen, ook niet na een bezoek van een technieker. Tijdens zo'n bezoek werkt de lift meestal en is het moeilijk een oorzaak te vinden van eventuele problemen ... Wij zijn bereid deze liftinstallatie in onderhoud te nemen, in de hoop de lift bedrijfszeker te maken zonder extra kosten. Als blijkt dat er inderdaad 'pannes' zijn, kunnen we perfect de oorzaak achterhalen en zorgen voor een definitieve oplossing

Indien er regelmatig problemen zijn waarbij de oorzaak niet gevonden wordt, is voor veel firma's de vernieuwing van het schakelbord (liftsturing) vaak de enige oplossing.

Zoals Koen ook aangeeft stellen kleinere, vaak lokale, firma's een lift samen met componenten die overal te koop zijn. De grotere firma's (Schindler, Otis, Kone, TKE, ...) produceren hun eigen liften zodat alle kennis in huis is.

Ik ben bereid een offerte op te maken om de liftinstallatie integraal elektrisch te renoveren. Gezien de nog vrij goede staat van de overige componenten beschikken jullie dan weer over een bedrijfszekere lift voor de komende 20 jaar. Kan u mij het recentste keuringsverslag overmaken zodat ik een correcte offerte kan opmaken. Tegelijk zal ik, geheel vrijblijvend, jullie dan ook een onderhoudsvoorstel overmaken.

Wij kijken alvast uit naar een positieve en vooral constructieve samenwerking.

Met vriendelijke groeten, Sincères Salutations, Kind regards,

Rudy Morel

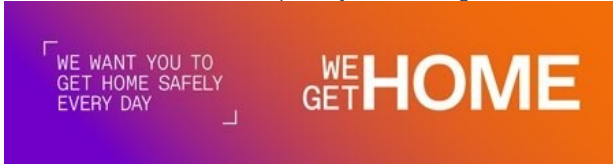
Sales Engineer Modernization & Service

Voortaan ben ik enkel beschikbaar op dinsdag en donderdag.

Bij hoogdringendheid kan je me altijd bellen, dank voor begrip.

P +32 9 321 70 55 | M +32 4 77 46 79 46 | F +32 9 321 70 60 | rudy.morel@tkelevator.com

TK ELEVATOR BELGIUM | Kortrijksesteenweg 148, 9830 Sint Martens Latem | <https://www.tkelevator.be>



Van: Maenhout, Tony <tony.maenhout@tkelevator.com>

Verzonden: maandag 4 maart 2024 9:20

Aan: Morel, Rudy <rudy.morel@tkelevator.com>; info@waterlight.be

Onderwerp: FW: Westende, la Maison Blanche

Urgentie: Hoog

Hey Rudy

In bijlage en in mails onder vind je de briefwisseling betreffende een lift van La Maison Blanche in Middelkerke. Eén van de eigenaars, Xavier, zaakvoerder van de firma Waterlight, is een goed kennis van mij en vroeg zich af wat nu concreet de beste oplossing zal worden...

Xavier leest mee in copy van deze briefwisseling.

Kan je de analyse van Koen Vandewalle even onder de loep nemen en jouw ongezouten visie meedelen?

Kunne wij vanuit TKE eveneens een oplossing uitwerken en een offerte aanbieden?

Alvast dank voor jouw verdere feedback!!

Met vriendelijke groeten, Sincères Salutations, Kind regards,

Tony Maenhout
Area Key Account Manager New Installations
Kortrijksesteenweg 148
9830 Sint-Martens-Latem

P +32 9 321 70 64 | M +32 494 53 84 75 | F +32 9 321 70 60 | tony.maenhout@tkelevator.com

TK ELEVATOR BELGIUM NV-SA | Avenue de la Metrologielaan 10 – Bruxelles 1130 Brussel | <https://www.tkelevator.com>



This e-mail (including any attachments) may contain confidential and/or privileged information. Any unauthorized use or dissemination of this message in whole or in part is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail.

Van: Waterlight BVBA <info@waterlight.be>

Verzonden: zaterdag 2 maart 2024 11:16

Aan: Maenhout, Tony <tony.maenhout@tkelevator.com>

Onderwerp: Fwd: Westende, la Maison Blanche

This message was sent from outside the company. Please do not click links or open attachments unless you recognize the source of this email and know the content is safe.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: Koen Vandewalle De Liftingenieur <koen@liftingenieur.be>
Datum: 29 februari 2024 om 15:31:27 CET
Aan: Frank Rouseré <frank@laplage.be>
Kopie: anniedeprez@hotmail.com, info@waterlight.be, luc.cardinaels@skynet.be,
ida.segers@skynet.be, wim@hwqprojects.be, hilde@hwqprojects.be,
b.demeulemeester@telenet.be, Bert Demeulemeester <bert@demeulemeester.biz>
Onderwerp: Antw: FW: Westende, la Maison Blanche
Antwoord aan: koen@liftingenieur.be

Dag Frank,

dank voor het geduld.

Hierbij het verslag van het onderzoek van deze lift. Het geeft een antwoord op de concrete vraag over de sturing, alsook een totaalbeeld zodat de VME in eer en geweten de juiste keuzes zou kunnen maken.

Met vriendelijke groeten,

Koen

[ing. Koen Vandewalle www.liftingenieur.be](http://www.liftingenieur.be) koen@liftingenieur.be

Oostduinenlaan 30 A - 8670 Oostduinkerke 0498/23.92.88

BVBA DLI - BE 0888.980.155- rpr Gent afd. Veurne - BNP Paribas Fortis BE36 0015 1915 4281

[ing. Koen Vandewalle - De Liftingenieur](http://www.liftingenieur.be) - BE 0519.903.766 - Argenta BE60 9796 4787 9270

Op 13/12/2023 om 19:17 schreef Frank Rouseré:

Ja hoor Koen, er is geen directe haast bij.
We vragen ons gewoon af waarom DeLift ook hier een nieuwe sturing wil plaatsen.
Dat lijkt een beetje een dwangneurose van hen te zijn....
Frank

Van: Koen Vandewalle De Liftingenieur <koen@liftingenieur.be>
Verzonden: woensdag 13 december 2023 19:07

Aan: Frank Rouseré <frank@laplage.be>

Onderwerp: Re: FW: Westende, la Maison Blanche

Dag Frank,

Ik heb het wel degelijk gekregen, maar door een paar zeer complexe en dringende probleemdossiers had ik nog niet de kans om dat ASAP in te plannen. Als het kan wachten tot januari kan ik het meteen plannen, en als het niet kan wachten dan neem ik het er wel tussen maar dat zal ik pas één dag op voorhand kunnen organiseren.

Hopend op je begrip,

Met vriendelijke groeten,

Koen

[ing. Koen Vandewalle](mailto:ing.Koen.Vandewalle@liftingenieur.be) www.liftingenieur.be koen@liftingenieur.be

Oostduinenlaan 30 A - 8670 Oostduinkerke 0498/23.92.88

BVBA DLI - BE 0888.980.155- rpr Gent afd. Veurne - BNP Paribas Fortis BE36 0015 1915 4281

Ing. Koen Vandewalle - [De Liftingenieur](http://www.liftingenieur.be) - BE 0519.903.766 - Argenta BE60 9796 4787 9270

Op 12/12/2023 om 12:00 schreef Frank Rouseré:

Goede middag Koen,
Zou het kunnen dat je onderstaande niet kreeg op
28/11 ?
Dank,
Frank

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: ERA laPlage, dienst syndic (Frank Rouseré)

<frank@laplage.be>

Verzonden: dinsdag 28 november 2023 17:54

Aan: koen@liftingenieur.be

CC: Frank Rouseré <frank@laplage.be>

Onderwerp: Westende, la Maison Blanche

Dag Koen,

In la Maison Blanche heeft DeLift naar aanleiding van een panne (die komen niet zo frekwent voor) een voorstel gedaan voor een nieuwe sturing. Dit zou de problemen oplossen, zeggen ze. Maar klopt dit ook ? En dus kom ik weeral eens bij jouw terecht.

Dank,
Frank

28/11/2023 : offerte nieuwe sturing a raad
bijlagen : 05750202311285371601.PDF;

Van: Alexandra Van den Bossche
Verzonden: dinsdag 28 november 2023 14:50
Aan: 'annemiedeprez@hotmail.com'
<annemiedeprez@hotmail.com>; 'info@waterlight.be'
<info@waterlight.be>; 'luc.cardinaels@skynet.be'
<luc.cardinaels@skynet.be>; 'ida.segers@skynet.be'
<ida.segers@skynet.be>; 'wim@hwqprojects.be'
<wim@hwqprojects.be>; 'hilde@hwqprojects.be'
<hilde@hwqprojects.be>;
'b.demeulemeester@telenet.be'
<b.demeulemeester@telenet.be>;
'bert@demeulemeester.biz'
<bert@demeulemeester.biz>
Onderwerp: FW: Offerte nav recente storingen

Goede middag iedereen,
Bernard is in verlof, dus vang ik even op voor
jullie gebouw.
We kregen van firma de lift onderstand bericht
vanmorgen.
Wat gaan wij hiermee doen?
Ik begrijp dat er vragen waren rond de eerste
offerte voor de deurcontacten. Voor deze offerte
zal ik de vragen doorsturen naar De Lift.

Met vriendelijke groet
Alexandra Van den Bossche
Van: Baye Gueye <baye.gueye@delift.be>
Verzonden: dinsdag 28 november 2023 9:35
Aan: Alexandra Van den Bossche
<Alexandra@laplage.be>
CC: Jonas Versluys <jonas.versluys@delift.be>
Onderwerp: Offerte nav recente storingen

Beste,

In bijlage kun je een offerte vinden voor de
vervanging van het stuurbord. De huidige
liftbesturing is een autinor stuurbord die bijna
30 jaar oud is waarvoor geen onderdelen meer
verkrijgbaar zijn en is de aanleiding van de
recente pannes. Verder heeft mijn collega een
offerte voor het vervangen van de deurcontacten
doorgestuurd. De goedkeuring van deze offertes zou
er voor zorgen dat de liftinstallatie terug
betrouwbaar is op de lange termijn.